

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей обучающихся)
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МАДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
"Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательнo-речевому направлению развития детей № 53 "Крепыш"

1. По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» показатель составил 38,0 баллов (max.40,0 баллов), это 95%.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону на анонимный звонок ответил человек, владеющий информацией. По электронной почте ответ на анонимное письмо получен в первый рабочий день с необходимой информацией.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Книжки обращений граждан (для устных и письменных обращений) находится в кабинете у заведующей, где зафиксированы обращения. Все обращения рассмотрены, решены, ответы направлены потребителям услуг. Имеется возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

В ДОУ не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, ограничен доступ к журналу обращений граждан. Заведующая ДОУ лично занимается регистрацией и ранжированием обращений.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 3,5% считают, что взаимодействие с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети "интернет", в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации не доступно.

2. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» показатель составил 65,0 балла (max.70,0 баллов), это 92,9%.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Здание детского сада в удовлетворительном состоянии. Внутри помещения проведён косметический ремонт. В наличии имеется 13 прогулочных площадок, оборудованных в соответствии с СанПиН. Состояние территории удовлетворительное. МАФы на игровых площадках постепенно обновляются. Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует требованиям.

2.2. Для охраны и укрепления здоровья, организации питания созданы все условия.

2.3. Для индивидуальной работы с воспитанниками созданы все условия, кроме коррекционно-развивающих занятий дефектолога.

2.4. Реализуются дополнительные образовательные 8 программ по 4 направлениям.

2.5. Оборудованы логопункт и консультационный пункт. Логопед в ДОУ работает по договору.

2.6. ДОУ дети с ОВЗ и инвалиды не посещают. Не созданы условия «доступной среды», не оборудован пандус, в штате нет дефектолога и логопеда.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 35,1% отмечают нехватку воспитателей;
- 17,5% не довольны высокой наполняемостью групп;
- 12,3% отмечают нехватку младших воспитателей;

- 7% не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающего к зданию дошкольной образовательной организации участка и местами для прогулок детей;
- 1,8% отмечают факт **дополнительного сбора денежных средств с родителей**.

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **19,1 балла** (max.20,0 баллов), это **95,5%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 91,2% удовлетворены компетентностью работников;
- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 1,8% отмечают невнимательное отношение персонала к детям;
- 1,8% не удовлетворены компетентностью работников.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **24,5 баллов** (max.30,0 баллов), это **81,7%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 92,99% % удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 61,4% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 91,2% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким;
- 17,5% требуют капитального ремонта ДОУ;
- 22,8% не удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 1,8% не удовлетворены качеством медико-санитарного контроля;
- 1,8% не удовлетворены качеством воспитательной работы;
- 1,8% не готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и продумать возможности его повышения.

3. Провести анализ обеспеченности групп воспитателями и младшими воспитателями, наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг и ценообразованием в ДОУ и результаты довести до сведения родителей (законных представителей детей).

4. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

5. Выполнять Приказ МОиН РТ от 29.03.2011г. № 1244/11 "О недопущении незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных учреждениях Республики Татарстан".

6. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.

7. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

8. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами.

9. Разместить итоговые результаты НОК образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov

